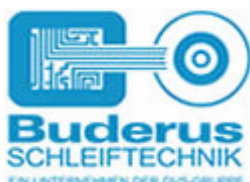


BeamYourScreen

Étude de cas - Buderus Schleiftechnik GmbH



Mieux communiquer
pour plus de précision



Buderus Schleiftechnik GmbH est l'un des leaders mondiaux de l'usinage de pièces de révolution. La compétence clé de l'entreprise est la production de rectifications cylindriques intérieures et extérieures et de rectifications de filets pour la construction automobile, l'industrie de l'outillage, la fabrication de vis à billes ainsi que l'aérospatiale.

“BeamYourScreen est compatible aux pare-feux et ne requiert ni installation ni droits d'administrateur sur l'ordinateur local. Les participants sont tous très satisfaits du logiciel.”

Dominic Dorndorf
Administrateur système
Buderus Schleiftechnik GmbH

Le challenge

Le travail avec les machines d'usinage dur et les centres de meulage informatisés requiert un haut niveau de compétence et de fiabilité. La communication au sein de la production et avec les clients joue un rôle majeur dans la production de pièces d'outils de précision. „Buderus Schleiftechnik GmbH appartient au Groupe DVS“, indique Dominic Dorndorf. „Dans notre métier, une communication parfaite est primordiale. Afin de l'optimiser, nous avons besoin d'une solution à la fois simple et fiable.“

La solution

BeamYourScreen permet aux employés d'accéder aux postes de travail de collègues travaillant sur d'autres sites et de présenter leurs projets aux clients depuis n'importe quel poste de manière conviviale. „L'expérience a prouvé que BeamYourScreen était l'outil idéal pour atteindre cet objectif“, observe Dominic Dorndorf. „Nous utilisons également BeamYourScreen dans notre département informatique afin de résoudre les problèmes techniques rencontrés sur d'autres sites. Cela fonctionne parfaitement avec BeamYourScreen, car l'administrateur de l'entreprise concernée peut ainsi suivre en direct les étapes menant à la solution de son problème.“

En conclusion

BeamYourScreen apporte un soutien compétent à Buderus Schleiftechnik dans l'optimisation de ses rapports de communication. Même séparés par de longues distances, les employés et les clients ont la possibilité de travailler ensemble sur des projets. „BeamYourScreen est simple d'utilisation et peut être utilisé par tout un chacun sans formation intensive.“

À propos de BeamYourScreen - BeamYourScreen GmbH développe des solutions innovantes pour le travail de groupe en ligne. Son portefeuille de produits comprend des solutions pour les conférences et les présentations en ligne ainsi que pour l'assistance à distance. Le gros avantage pour les utilisateurs : un énorme gain de temps et une économie considérable de frais de déplacement. Plus de 1400 entreprises réparties dans 40 pays utilisent aujourd'hui les solutions développées par BeamYourScreen. Grâce à BeamYourScreen, plusieurs personnes peuvent aisément se montrer mutuellement leur écran d'ordinateur en direct via Internet et visualiser ou éditer ensemble leurs documents, présentations et autres applications.